

Jaarverslag

Albert Schweitzer ziekenhuis / een terugblik op het jaar 2024 / mei 2025

Financieel resultaat / Positief resultaat zorgt voor solide basis richting de toekomst

Duurzaamheid / We gingen voor zilver!

Cultuur / Het was een schitterend jubileumjaar!

ONZE ZORG
GAAT ALTIJD
DOOR



Inhoudsopgave

5	Voorwoord
6	Strategische doelstellingen
7	Hospital Control Center dagstart
8	Juridische structuur
9	Financiële ontwikkelingen
12	Risico's en risicobeheersing
13	Samen werken aan persoonsgerichte zorg
14	Cultuur en gedrag
	Ons jubileumjaar: 25 jaar zorg met hoofd, hart en ziel
15	Ons nieuwe Intranet: SASz
16	Toepassing en naleving gedragscodes
	Ondersteuning bij ongewenst gedrag: onafhankelijk vertrouwenspersoon voor patiënten gestart
18	Onderzoek en ontwikkeling
	Aan wetenschappelijke activiteit en opbrengst geen gebrek in 2024.
20	Informatisering en automatisering
23	Jaarverslag Raad van Toezicht
24	Duurzaamheid
26	Marketing & Communicatie
26	Marketinginspanningen 2024: verbinden, aantrekken en groeien
28	Nieuws



Voorwoord

Zorg verlenen met hoofd, hart en ziel. Dat zit in elke vezel van onze organisatie. Onze patiënten kunnen daarom rekenen op de beste zorg van bevlogen medewerkers. We zetten ons in om patiënten beter te maken én we richten ons steeds meer op preventie. Op die manier dragen we bij aan een gezonde regio.

Het werkgeluk voor onze medewerkers zetten we daarbij op de eerste plaats. We zijn trots op alle medewerkers en vrijwilligers die zich dag in dag uit inzetten voor onze patiënten. We vinden het belangrijk goed voor onze medewerkers te zorgen. Daarom staat aandacht voor alle medewerkers voorop. Als zij een fijne en veilige werkomgeving hebben, kunnen zij vervolgens goed voor hun patiënten zorgen. Het jubileumjaar Schweitzer Schittert trapten we af met het Zorggala, er vond een knallend personeelsfeest plaats en de 'Dag van de Schitterende Zorg' was een eerbetoon aan iedereen die zich dagelijks met hoofd, hart en ziel inzet voor de beste zorg.



Meer digitaal

Op het gebied van digitalisering hebben we in 2024 een grote slag geslagen. Op een patiëntvriendelijke manier regelen we de zorg steeds slimmer, efficiënter en meer digitaal. Patiënten met een eenvoudige botbreuk krijgen bijvoorbeeld op onze spoedeisende hulp een brace of drukverband. Met behulp van een speciale app kunnen zij thuis volledig herstellen. Zo hebben zij zelf de regie over hun herstel en hoeven ze niet meer naar het ziekenhuis voor een controle.

Een 9 voor financiën

Ons ziekenhuis voerde in 2024 de ranglijst van accountantskantoor BDO aan. In de jaarlijkse rapportage over de financiële situatie van de ziekenhuissector kregen wij het rapportcijfer 9. Daar zijn we heel trots op! Het geeft ons ziekenhuis namelijk een goede uitgangspositie voor de investeringen op het gebied van huisvesting, data en IT die voor 2025 op de planning staan. In 2024 zijn alle plannen voor het strategisch huisvestingsplan uitgewerkt, zodat in 2025 begonnen kan worden met de uitvoering ervan.

Nieuwe Raad van Bestuur

De volledige Raad van Bestuur van het Albert Schweitzer ziekenhuis wisselde in 2024. Nicole Stolk begon in april als nieuwe voorzitter en maakte kennis met het ziekenhuis en alle ondersteunende diensten. Iwan van der Horst en Roland Stroeks volgden Annemiek en Diederik op, zodat de Raad van Bestuur in 2025 op volle sterkte kon beginnen.

Zorg van de toekomst

In 2025 gaan we verder op deze ingeslagen weg, want naast werkgeluk zijn duurzaamheid, data & techniek en preventie belangrijke thema's die meer aandacht krijgen. Ze zijn essentieel om de zorg mogelijk te blijven maken en ze dragen bij aan de zorg van de toekomst, ook in ons ziekenhuis. In dit jaarverslag laten we je in vogelvlucht zien welke stappen het afgelopen jaar zijn gezet.

Strategische doelstellingen

Hoe staan we er eigenlijk voor met onze meerjarenstrategie 'Onze zorg gaat altijd door'? Nou, we gaan heel goed! Maar het is best ingewikkelde materie. Om de stappen die we zetten voor iedereen duidelijker te maken, hebben we figuren ontworpen die in één oogopslag de voortgang laten zien.

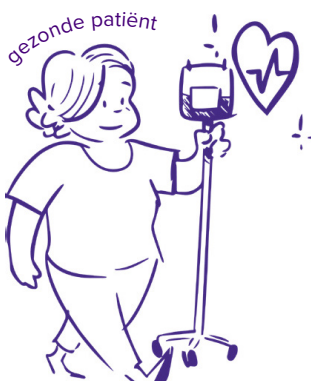
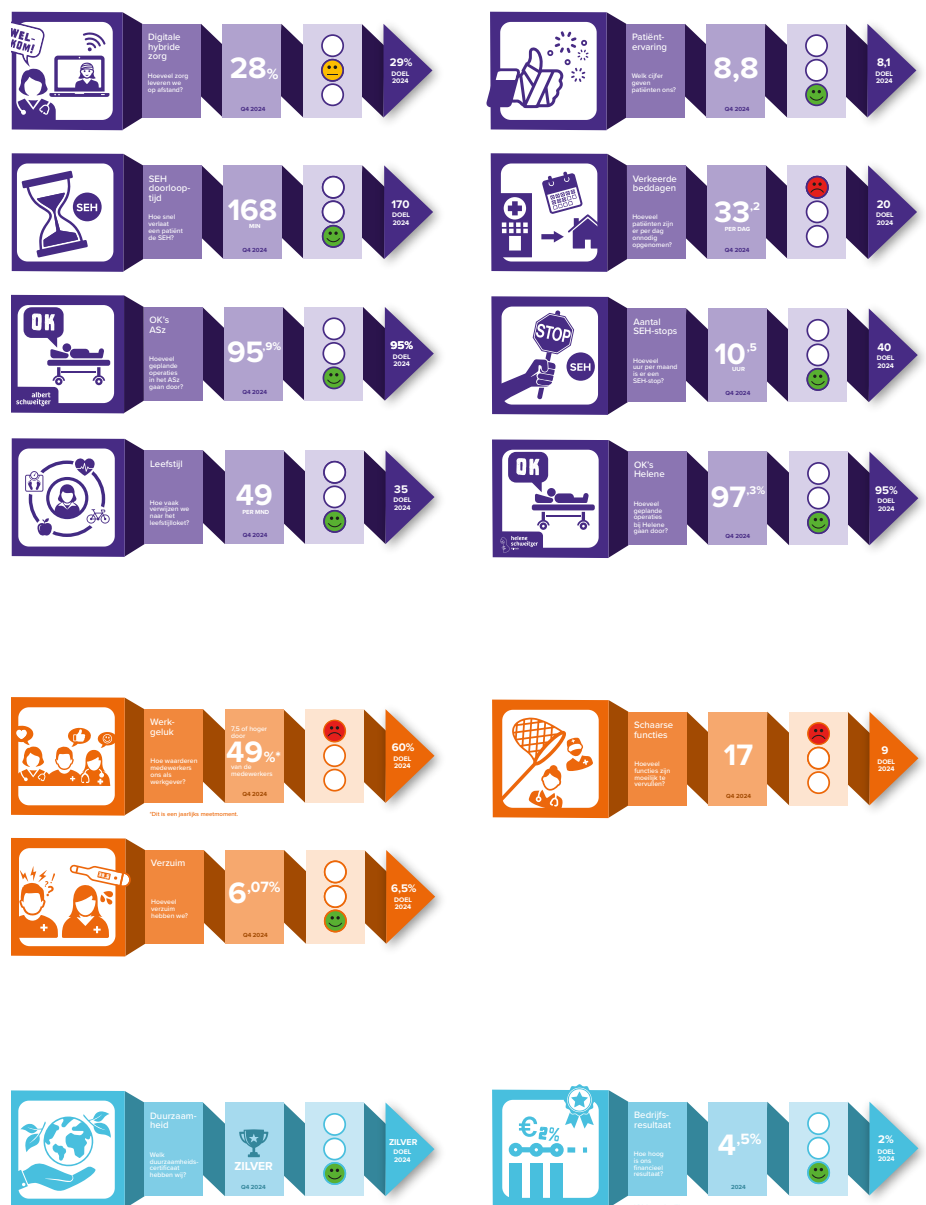
Het hoofddoel van onze strategie: de komende jaren de stijgende zorgvraag opvangen met gelijkblijvende middelen en personeel. Dit hoofddoel is vertaald in uiteenlopende deelprojecten door het hele ziekenhuis heen, waaraan steeds een meetbaar doel is gekoppeld. Alle projecten dragen uiteindelijk bij aan drie pijlers: gezonde medewerker, gezonde patiënt en gezonde organisatie.

Elk doel in één plaatje

In elke figuur staat steeds een zo actueel mogelijke stand van zaken per meetbaar doel. Hoe lees je de pijlen? Van links naar rechts zie je:

- een icoontje dat het doel symboliseert
- een vraag, die het meetbare doel zo simpel mogelijk beschrijft
- het huidige resultaat of de stand van zaken
- een stoplicht, waaraan je ziet of we op schema liggen
- het einddoel, waarnaar we onderweg zijn

De illustraties hiernaast laten de voortgang en richting zien (stand van eind 2024) bij een mix van de meetbare doelen die gebaseerd zijn op de strategie 'Onze zorg gaat altijd door'.





Hospital Control Center dagstart

In 2024 zijn we gestart met een nieuwe werkwijze. Het bekende beddenoverleg is vervangen door een dagstart en een rapportage. Hierdoor kunnen we snel zien waar knelpunten in de zorg ontstaan en hoe we deze kunnen oplossen.

Dagstart

De dagstart is een kort overleg van maximaal 15 minuten. Tijdens de dagstart stemmen de kliniek, Spoedeisende Hulp (SEH), het Observatorium, de Intensive Care Unit (ICU), de Cardio Care Unit (CCU), de stroke-unit en het transferbureau af hoeveel patiënten er worden ontslagen en hoeveel er worden overgeplaatst. Ook wordt er gecontroleerd of er genoeg bedden zijn voor alle patiënten met een geplande operatie.

Een speciale rekentool helpt hierbij en voorspelt de nieuwe opnames. Deze tool geeft een kleur van de dag: groen, oranje of rood. De kleur maakt duidelijk of er genoeg lege bedden zijn of dat er extra acties nodig zijn. De SEH, de ICU, de CCU, de stroke-unit en het transferbureau bevestigen in de dagstart of zij met de gemaakte afspraken knelpunten verwachten. Als dat het geval is, krijgen zij ondersteuning om die knelpunten aan te pakken.

Wat betekenen de kleuren?

Groen

Er zijn voldoende bedden en er worden geen problemen verwacht in de doorstroming.

Oranje

Er is beperkte ruimte (5 tot 20 vrije bedden). Niet alle opnames en overnames kunnen doorgaan, en de doorstroom vanaf de SEH verloopt minder soepel.

Rood

Er zijn minder dan 5 vrije bedden. Dit kan zorgen voor opnamestops of aanpassingen in het electieve programma om capaciteit vrij te maken.

Wit

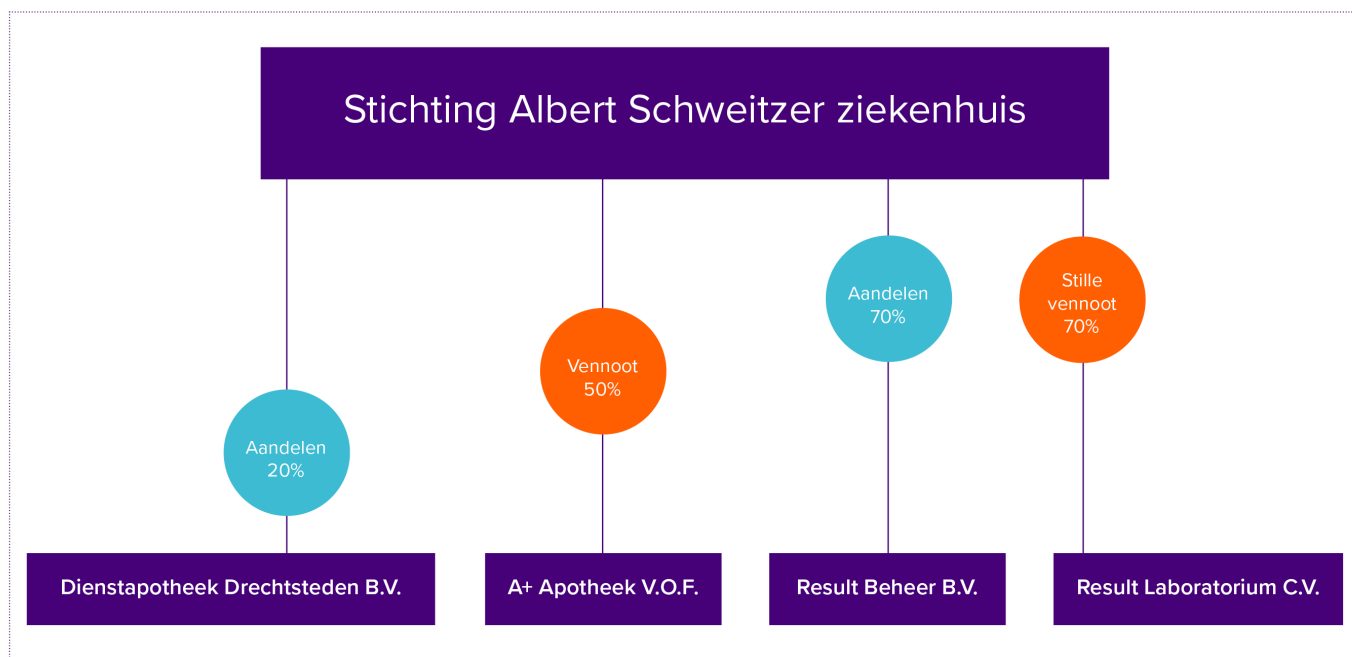
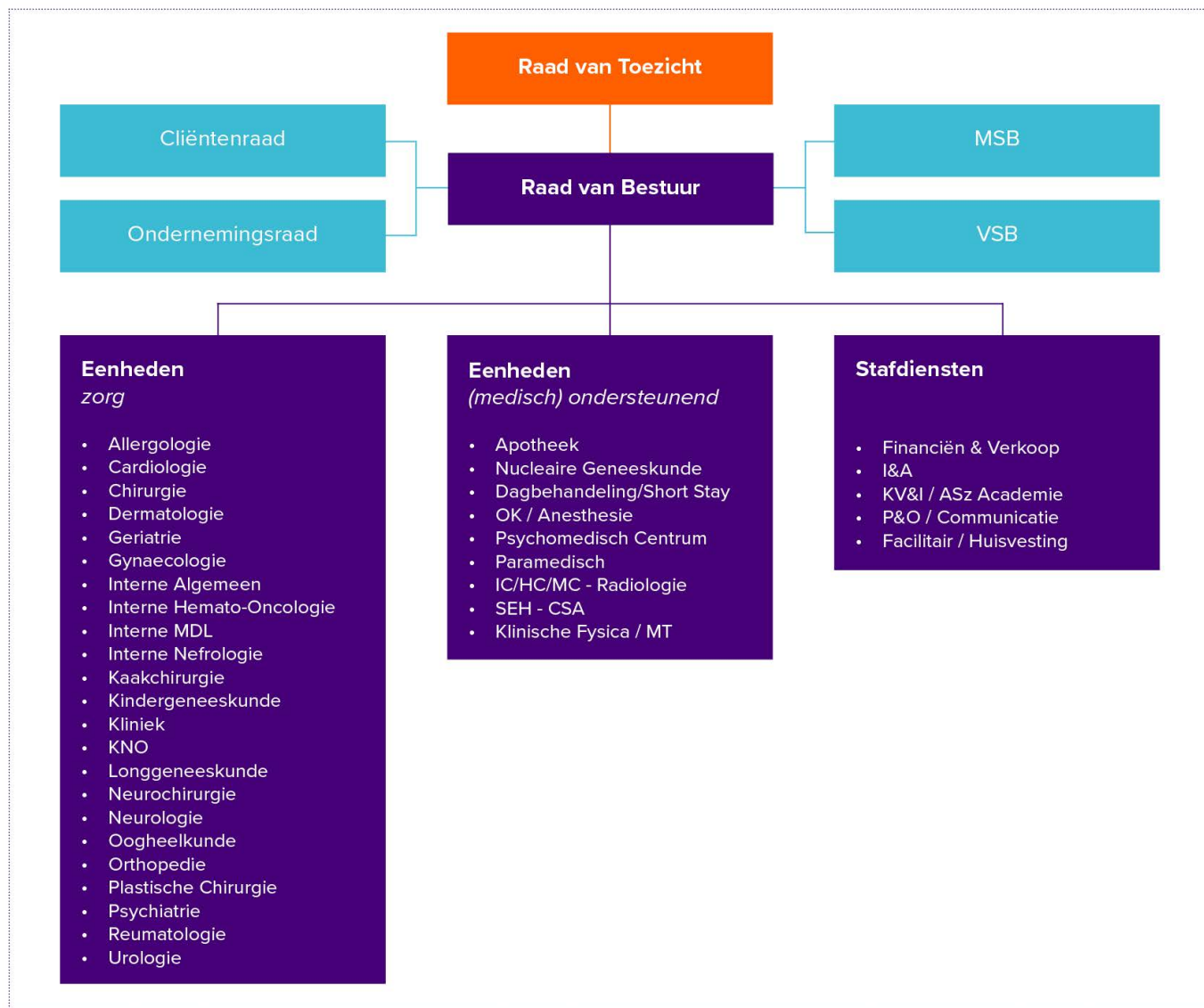
Op weekend- en feestdagen wordt er geen kleur bepaald.

Op een groene dag zijn er geen extra acties nodig. Bij oranje of rood kunnen interventies nodig zijn om voldoende bedden beschikbaar te houden.

Rapportage

Met de dagstart wordt duidelijk waar de zorg gaat knellen. Door de gemaakte afspraken kunnen we snel zien hoe we dit gaan oplossen. Met de rapportage van de dagstart informeren we collega's die niet bij de dagstart aanwezig zijn. Zo kunnen ook zij hun bijdrage leveren, zodat onze zorg altijd doorgaat.





Juridische structuur

Financiële ontwikkelingen

Positief financieel resultaat 2024 zorgt voor solide basis voor toekomstige strategische uitdaging.

Net als in 2023, sluit het Albert Schweitzer ziekenhuis 2024 af met een goed positief resultaat. Ramara Muilwijk, financieel directeur, licht dit resultaat toe. Raad van Bestuurslid Roland Stroeks blikt vooruit op 2025.

Met welk resultaat sluit het Albert Schweitzer ziekenhuis 2024 af?

“Het Albert Schweitzer ziekenhuis heeft 2024 afgesloten met een positief resultaat van ruim 21 miljoen euro, dat is vergelijkbaar met dat van het jaar daarvoor”, vertelt Ramara.

Hoe is dit resultaat tot stand gekomen?

Ramara legt uit: “Dit mooie resultaat heeft een aantal oorzaken. Ten eerste lag de omzet in 2024 wat hoger, omdat er veel zorg is verleend aan patiënten. Er zijn meer operaties uitgevoerd met een gelijkblijvend aantal operatiekamers (OK's). Daarnaast was er op de spoedeisende eerste hulp een hogere instroom aan patiënten. We hebben de beschikbare capaciteit dus beter benut. De kosten waren in 2024 daardoor ook hoger dan het jaar daarvoor, maar in verhouding zijn deze niet zoveel gestegen als de omzet.”

Ze vervolgt: “De tweede belangrijke oorzaak van het positief behaalde resultaat heeft te maken dat we aan de vooravond staan van een grote verbouwing van ons ziekenhuis. Daardoor hadden we in 2024 nog relatief beperkte financieringslasten, lager dan je zou mogen verwachten van een ziekenhuis van onze omvang. We lossen onze huidige leningen in een strak tempo af en er komt nog geen nieuwe lening bij. Dat gaat komende jaren veranderen, omdat we van start gaan met de imple-

mentatie van het Strategisch Huisvestingsplan en de daarbij horende verbouwingen. Ook de reguliere afschrijvingslasten waren lager. In aanloop naar de verbouwing hebben we alles doorgenomen en voor ongeveer 2 miljoen euro extra afgeschreven aan activa die niet meer in gebruik waren.

“De derde oorzaak zijn de hogere incidentele baten door afrekeningen uit oude jaren. Ik leg uit hoe dit komt. Zeker in de COVID jaren was er veel onzekerheid over de regelingen en opbrengsten, we hebben de omzet in die jaren voorzichtig ingeschat. Achteraf viel dat mee en nu deze jaren definitief worden afgerekend, leidt dat alsnog tot een bate. Financieel hebben we de belangrijkste jaren waarin we te maken hadden met COVID, nu afgewikkeld. We zitten ook qua patiëntaantallen weer terug op het niveau voorafgaand aan de pandemie. Daar plukten we in 2024 de vruchten van.”

Wat kun je vertellen over de kosten in 2024?

Ramara: “Na een onzekere periode na COVID, hebben we scherp gestuurd op kosten, omdat we nog niet wisten of we weer terug zouden komen op ons oude niveau. Dat bleek achteraf niet nodig te zijn, maar daardoor hebben we wel tijdig ruimte gecreëerd. Hiermee konden we de stijging van onze personeelskosten volgens de cao opvangen en de extra kosten vanwege de voorbereiding van het Strategisch Huisvestingsplan.

Wat kun je vertellen over de KPI-afspraken met zorgverzekeraars over 2024 en de contractafspraken over 2025?

Ramara legt uit: “Samen met de zorgverzekeraars hebben we voor 2024 passende afspraken gemaakt voor wat we doen. Ook voor 2025 zijn de onderhandelingen goed verlopen. We hebben voor 2025 jaarcontracten afgesloten. Mogelijk gaan we dat aanpassen in de toekomst, zodra we starten met de meerjarige verbouwingen en financieringen.

In 2024 hadden we ook KPI-afspraken gemaakt in onze contracten met de drie grootste zorgverzekeraars. Dat gaf een positieve stimulans om te sturen op de strategische KPI's. We hebben een groot gedeelte van de KPI's ge-

realiseerd. In 2025 hebben we gekozen voor eenzelfde soort constructie.”

Waar ben je trots op als je kijkt naar het resultaat van het ASz over 2024?

Ramara: “Dat we als ziekenhuis zoveel patiënten hebben kunnen helpen. Ik vind het heel mooi om te zien dat we weer verder hebben kunnen optimaliseren, zoals op de OK’s. Dat geldt zowel voor onze locatie in Dordrecht als voor onze locatie in Zwijndrecht dankzij onder andere de Helene Schweitzer kliniek.”

Roland en Ramara blikken samen vooruit op 2025.

Zijn er bijzonderheden voor 2025?

Ramara: “Vanuit het Integraal Zorgakkoord zijn transformatiegelden beschikbaar gesteld. Om aanspraak te maken op deze gelden, hebben we transformatieplannen ingediend voor het Albert Schweitzer ziekenhuis, maar ook in samenwerking met de andere zes mProve ziekenhuizen, een plan samen met 40 partners in de regio Waardenland en tot slot een plan in ROAZ-verband. Het indienen van deze plannen is een mooie mijlpaal, maar het was ook een intensief traject. De mProve aanvraag is recent goedgekeurd voor de 1e tranche. We wachten nu op goedkeuring van de andere plannen. Met deze gelden financieren we onder andere projecten als medicatie@home en Poli 3.0.”

Wat is de (financiële) uitdaging voor 2025 en de jaren daarna?

Roland: “Afgelopen jaar heeft het Albert Schweitzer een gedegen financieel beleid gevoerd. Dit vormt een solide basis voor de toekomstige opgave. De strategische uitdaging voor de komende jaren is hoe we de groeiende zorgvraag met een krappe arbeidsmarkt opvangen. Samen met onze partners moeten we de zorg in de regio zo goed mogelijk vorm gaan geven. Hoe moet dan onze organisatie eruit komen te zien? Hoe zorgen we voor een duurzame huisvesting? En hoe vertaal je dit naar de gezonde professional?

De financiële uitdaging die voor ons ligt, is om te bepalen hoe ons rendement er voor de komende jaren uit moet zien om deze zorg van de toekomst te kunnen borgen. We moeten zorgen voor een gezonde financiële organisatie in passende en duurzame huisvesting.”

Ramara vult aan: “De grootste uitdaging voor 2025 is de betaalbaarheid van het Strategisch Huisvestingsplan. Om dat goed op te vangen in de organisatie en dit goed gefinancierd te krijgen. De afschrijvingslasten op onze investeringen en de financieringslasten zullen substantieel omhooggaan in de komende jaren.”

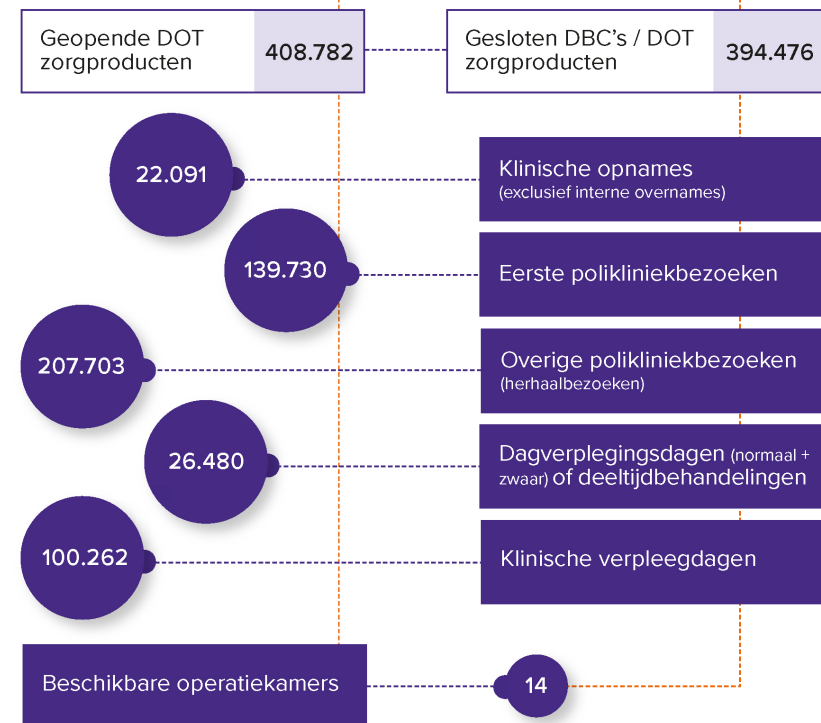
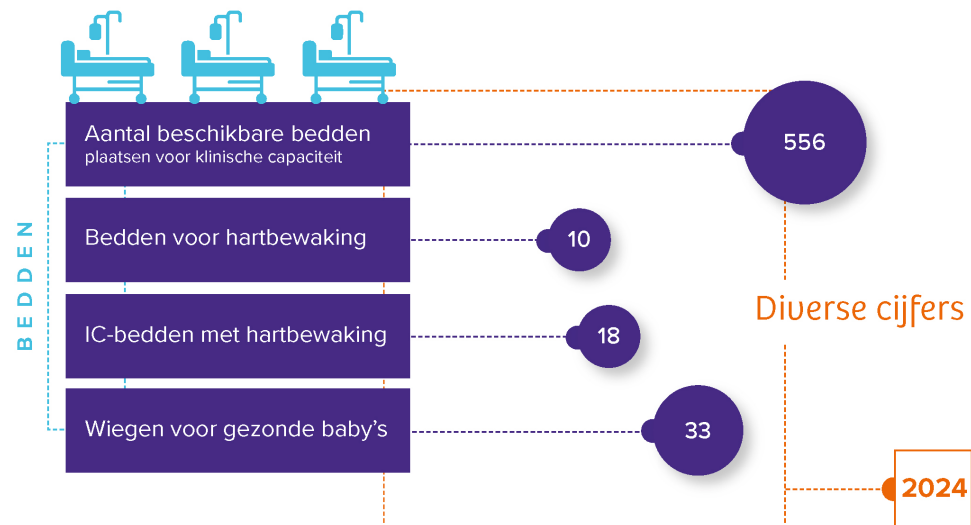
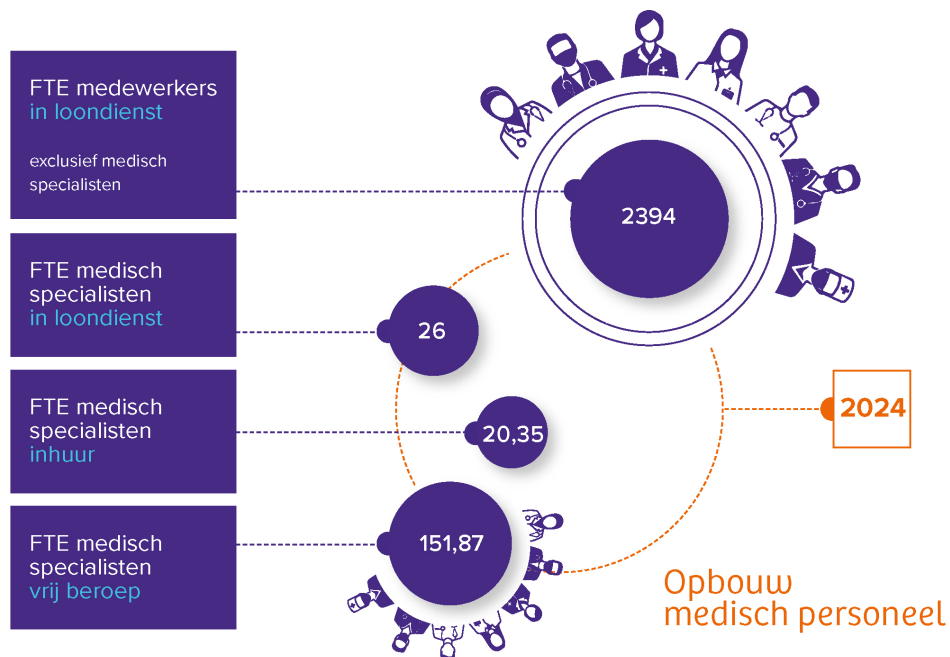
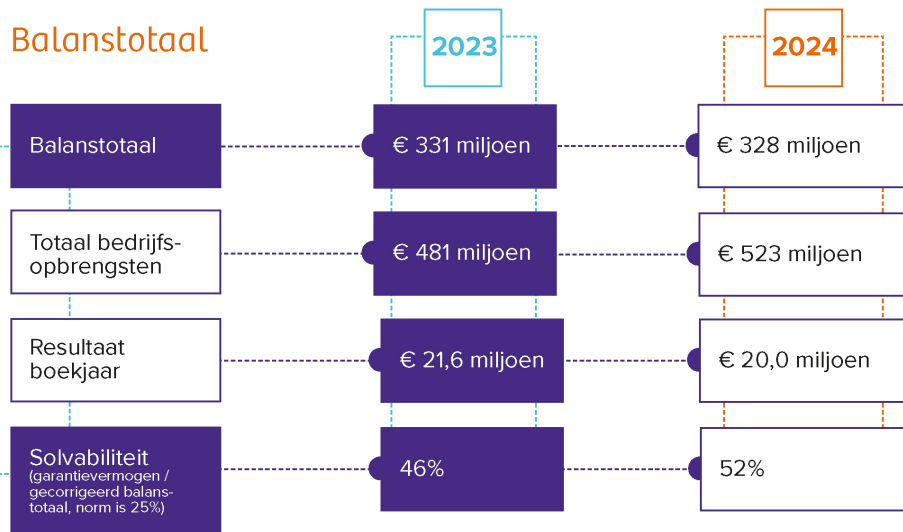
Roland sluit af: “Onze taak is niet alleen om te beoordelen of we de dingen goed doen, maar ook of we de goede dingen doen.”



2024 in vogelvlucht

Balanstotaal

RESULTATEN



Risico's en risicobeheersing

1 Huisvesting

De belemmeringen die onze verouderde huisvesting met zich meebrengt, worden vooral gevoeld in de kliniek. Het strategisch huisvestingsplan wordt vertaald naar uitvoeringsplannen. Het huisvestingsplan moet ervoor gaan zorgen dat onze huisvesting ook in de toekomst onze strategie ondersteunt. Een belangrijk onderdeel hierin is de aanpassing van onze kliniek met een mix van een-, twee- en vierpersoonkamers met een optimale oppervlakte per kamer.

2 Het niet hebben van voldoende gekwalificeerd personeel

Dit is nog steeds een van de grootste risico's in ons ziekenhuis. Het wordt veroorzaakt door onder meer de krapte op de arbeidsmarkt, de wijzigingen in wetgeving rondom inzet van ZZP'ers, versus de verandering van zorgzwaarte onze patiënten (ouder en complexer). Met tal van maatregelen, zoals het strategisch personeelsplan, het actieplan verzuim en de inzet van arbeidsmarktcommunicatie, proberen we dit risico te beperken.

3 Het niet kunnen voldoen aan de zorgvraag in de regio

Diverse factoren beïnvloeden dit risico: pieken in de zorgvraag, verkeerde-bed dagen, ontwikkelingen op het gebied van concentratie en spreiding van (oncologische) zorg en beperkingen aan beschikbare (personele) capaciteit. Op een groot aantal van deze factoren wordt binnen de meerjarenstrategie met succes actief gestuurd. Denk aan het vermijden, verplaatsen en ombuigen van zorg en betere samenwerking in de keten (de juiste zorg op de juiste plek).

4 IT en cybersecurity

We zijn in ons ziekenhuis afhankelijk van IT. In 2024 zijn we NEN 7510 gecertificeerd. De kans op cyberaanvallen neemt toe, maar de maatregelen die we nemen, om dat te voorkomen en de eventuele impact te reduceren, nemen tegelijkertijd toe.

5 Reputatiemanagement

Ook bij goed beleid en zorgvuldig bestuur, kunnen situaties optreden waarin de goede naam van het ziekenhuis in het geding is; bijvoorbeeld op basis van negatieve (landelijke) mediaberichten of uitingen van patiënten die niet tevreden zijn. De afdeling Communicatie monitort steeds actief het sentiment op/in de (social) media en reageert snel en maximaal transparant op externe vragen, conform het mediabeleid zoals bekrachtigd door de Raad van Bestuur.

6 Financiële risico's

Het ziekenhuis staat er financieel gezond en toekomstbestendig voor, zoals uit de jaarrekening blijkt. We voldoen ruimschoots aan de bankratio's en er is voldoende liquiditeit. Er is grotendeels sprake van vastrentende leningen, waardoor het renterisico beperkt is. We hebben € 30 miljoen aan uitstaande leningen per 31 december 2024. Naast de reguliere aflossing van € 13 miljoen, hebben we ook 2 balloonleningen afgelost. De totale aflossing in 2024 bedraagt € 34 miljoen.

Het ASz heeft een lage risicobereidheid als het gaat om patiënt- en strategische risico's. Op het vlak van rapportage en compliance wordt onderscheid gemaakt tussen wet- en regelgeving (hieraan willen we voldoen) en overige regelgeving. Bij deze laatste nemen we in de overweging mee dat er niet een te zware administratielast op het ziekenhuis komt.

Samen werken aan persoonsgerichte zorg

ZorgBeter portaal

In 2024 hebben we opnieuw belangrijke stappen gezet in het verder verbeteren van kwaliteit en persoonsgerichte zorg. Een van die stappen is het ontwikkelen van de ZorgBeter poster met vijf verbeterthema's. In combinatie met het ZorgBeter portaal biedt dit ons een praktische leidraad om verbeterpunten direct toe te passen. De kwaliteitsverbetering is ook door Qualicor bevestigd. De audit liet zien dat we op maar liefst 394 (> 97 %) normen op het hoogste niveau Diamant positief scoorden.

Patiëntenparticipatie

Patiëntenparticipatie blijft een speerpunt in ons beleid. In 2024 hebben we in samenwerking met de Cliëntenraad een patiëntenvertrouwenspersoon aangesteld. Deze persoon helpt patiënten in de voorbereiding van hun vragen en waar nodig bij te staan in een klachtenproces. Dit helpt ons signalen nog beter op te vangen en daar waar nodig verbeteringen door te voeren. Daarnaast spelen focusgroepen en spiegelgesprekken met patiënten een belangrijke rol in het toetsen en evalueren van onze zorg. Hun feedback heeft bijvoorbeeld geleid tot ideeën hoe ervaringsdeskundigen ingezet kunnen worden in de voorlichting aan patiënten met een chronische aandoening.

PEM (Patiënt ErvaringsMetingen)

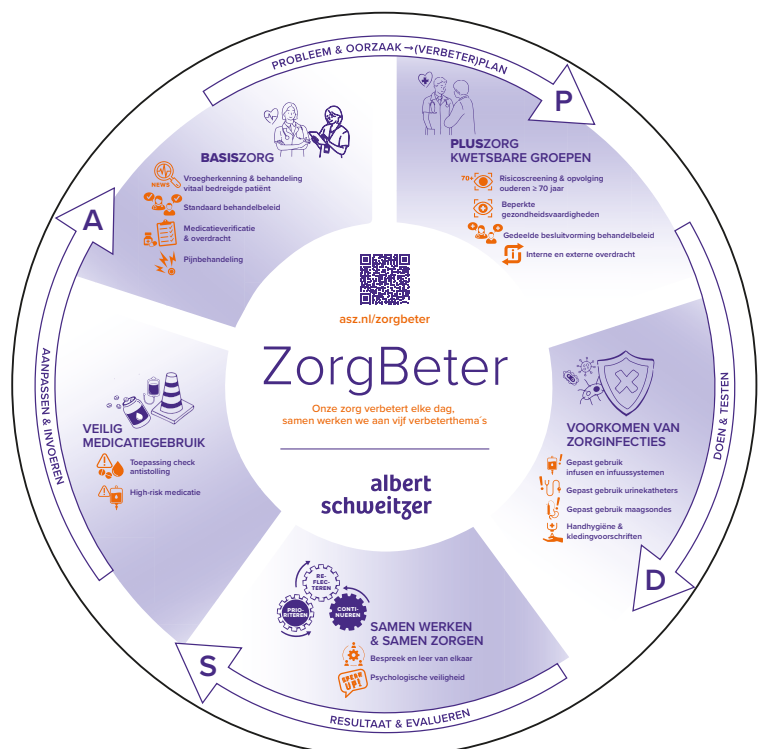
Ook in de toekomst blijven we inzetten op patiëntervaring. In 2024 hebben we verschillende tools en methodieken geëvalueerd zodat we in 2025 met het PEM (Patient ErvaringsMetingen) van start kunnen gaan. Zo kunnen we feedback van patiënten nog sneller en gericht vertalen naar verbeteracties.

Bloeigesprekken

Nieuw in 2024 was ook de vervanging van de traditionele veiligheidsrondes door de zogeheten bloeigesprekken, waarin open dialoog en reflectie centraal staan. Deze gesprekken versterken het lerend vermogen van teams en stimuleren een veilige verbetercultuur. In 2024 is kwaliteit nadrukkelijker onderwerp van gesprek geweest in de P-gesprekken binnen de Planning & Control cyclus. Werkprocessen worden structureel besproken met teams of afdelingen, zodat het niet alleen een beleidsmatig onderwerp blijft, maar echt ingebed raakt in de dagelijkse praktijk.

Transmuraal melden van incidenten

Tot slot is in 2024 het digitaal transmuraal melden van incidenten ingericht en vanaf begin 2025 live gegaan. De incidenten in de keten geven ons waardevolle inzichten in de samenwerking tussen zorginstellingen en verbetert de continuïteit en veiligheid van zorg over de grenzen van onze organisatie heen.



Cultuur en gedrag

Ons jubileumjaar: 25 jaar zorg met hoofd, hart en ziel

In 2024 vierde het Albert Schweitzer ziekenhuis haar 25-jarig jubileum, een mijlpaal die we op een onvergetelijke manier samen hebben gevierd. Dit bijzondere jaar stond volledig in het teken van onze collega's, want door hen gaat onze zorg altijd door. Daarom wilden we hen laten schitteren! Het werd een jaar vol feestelijke momenten, waardering en verbinding.

Feestelijke start: het Zorggala

We traptten het jubileumjaar af met het Zorggala, waar zo'n 300 collega's in hun meest sprankelende outfits over de paarse loper liepen. In het Energiehuis in Dordrecht werden de prestigieuze Zorgawards uitgereikt aan collega's die zich op bijzondere wijze inzetten voor onze organisatie.

Dag van de Schitterende Zorg: waardering voor alle collega's

In mei vierden we de Dag van de Schitterende Zorg, een eerbetoon aan iedereen die dagelijks met hart en ziel bijdraagt aan de beste zorg voor onze patiënten. We trakteerden collega's op een cadeau en een gezonde verrassing, als blijk van waardering én als stimulans voor hun eigen welzijn. Want binnen het Albert Schweitzer ziekenhuis staat de gezonde professional centraal: alleen als we goed voor onszelf en elkaar zorgen, kunnen we ook de beste zorg aan onze patiënten blijven bieden.

Schweitzer Schittert: een knallend personeelsfeest

Op 31 augustus was het hoogtepunt van het jubileumjaar: het grootschalige personeelsfeest Schweitzer schittert in Breepark Breda. Collega's mochten vooraf meedenken en stemmen op het programma, zodat het een avond werd



die écht voor en door medewerkers was georganiseerd. Onze eigen ASz-band, met muzikale collega's, opende de avond. Daarna volgden toffe optredens en waren er allerlei activiteiten. Ook collega's die tijdens het feest moesten werken, werden niet vergeten: zij kregen een borrelpakket en een karaokeset om hun eigen feestje te bouwen.

Kerst vieren op z'n Schweitzers samen het jaar afsluiten

We sloten het jubileumjaar in december af met de kerstmarkt en kerstfair, waar collega's samen de feestdagen inluidden en terugblikten op een fantastisch jaar. Als kers op de taart ontving iedereen een ASz-reiskoffertje, als symbool voor alle mooie avonturen die nog in het verschiet liggen.

Werkgeluk en de toekomst

Het jubileumjaar stond niet alleen in het teken van feest en waardering, maar ook van onze visie op werkgeluk en duurzame inzetbaarheid. Binnen het Albert Schweitzer ziekenhuis vinden we het belangrijk dat collega's zich gezond, vitaal en gewaardeerd voelen. Dit jubileumjaar was daar een prachtig voorbeeld van: samen successen vieren en zorgen voor een fijne en inspirerende werkomgeving.





Ons nieuwe intranet: SASz

Na maanden van voorbereiding lanceerden we in 2024 ons nieuwe intranet met de naam SASz. SASz staat voor Samenwerken in het ASz. Een naam die perfect past bij waar ons gloednieuwe intranet voor staat. Een sociaal platform en digitale werkplek in één. Waar nieuws, applicaties en onderlinge communicatie samenkomen. Zo kan men direct naar applicaties, protocollen zoeken, communities volgen, alles over de organisatie te weten komen, met elkaar samenwerken en collega's gemakkelijk vinden.

Beschuit met muisjes

De geboorte van SASz vierden we in stijl. Op alle locaties stond een feestelijk kraampje waar beschuit met muisjes gehaald kon worden en iedereen een geboortekaartje ontving.



Toepassing en naleving gedragscodes

Ondersteuning bij ongewenst gedrag: onafhankelijk vertrouwenspersoon voor patiënten gestart

In oktober 2024 is Kiek Alkemade begonnen als onafhankelijke vertrouwenspersoon voor patiënten van ons ziekenhuis die te maken hebben (gehad) met ongewenst gedrag door ziekenhuispersoneel. Dit initiatief, dat voortkomt uit het plan van aanpak tegen grensoverschrijdend gedrag en een wens was van de Cliëntenraad, biedt patiënten ondersteuning vanuit een onafhankelijke positie.

Kiek is als vertrouwenspersoon een medewerker van het Landelijk Steunpunt (Mede)Zeggenschap (LSR). Dit betekent dat zij niet in dienst is van het ASz, wat haar rol als vertrouwenspersoon onafhankelijk maakt. Ze biedt een luisterend oor, helpt patiënten de situatie te begrijpen en bespreekt mogelijke vervolgstappen. Daarbij houdt ze rekening met de kwetsbare positie van de patiënt en stelt hem of haar belangen voorop.

Als het nodig is, kan zij contact opnemen met de klachtenfunctionaris of de secretaris van de Raad van Bestuur om interne procedures toe te lichten en de positie van de patiënt te ondersteunen. Bij een eventuele klacht ondersteunt zij de patiënt met het formuleren en indienen van de omschrijving van de klacht om te komen tot de behandeling hiervan. De klacht wordt vervolgens door de klachtenfunctionaris in behandeling genomen conform de reguliere procedure klachten (WkkGz).

Wanneer een vraag buiten haar functiegebied valt, verwijst Kiek standaard door naar de klachtenfunctionaris. Voor specifieke situaties op de PAAZ-afdeling en zaken rondom de Wet zorg en dwang (Wzd) blijft de bestaande patiëntvertrouwenspersoon van Stichting PVP het aanspreekpunt.



Kernwaarden ASz

Om onze missie “Onze zorg gaat altijd door”, het motto “Met hoofd, hart en ziel”, en de strategische ambities – gezonde patiënt, gezonde medewerker, gezonde organisatie en gezonde omgeving – te verankeren in onze werkwijze en cultuur, is binnen het ASz gewerkt aan een duidelijke set kernwaarden.

Kernwaarden geven kort en krachtig de identiteit, cultuur en ambitie van onze organisatie weer. Ze geven richting bij het maken van beslissingen, zorgen voor een gemeenschappelijke taal en verbinding. We kunnen hiermee nog beter en duidelijker laten zien aan onze patiënten, (toekomstige) medewerkers en omgeving wie we zijn en waar het Albert Schweitzer ziekenhuis voor staat.

Onze kernwaarden zijn in samenspraak met een brede vertegenwoordiging van de organisatie tot stand gekomen en gedefinieerd. Dit proces heeft geleid tot drie kernwaarden die richting geven aan ons handelen en de manier waarop we met elkaar samenwerken:

Professioneel: Wij bieden onze patiënten de beste én best passende zorg. Door continue opleiding en (wetenschappelijk) onderzoek behouden en versterken we onszelf en onze zorg. We kijken over de grenzen van ons specialisme, afdeling en het ziekenhuis heen om samen te blijven vernieuwen en verbeteren. We onderscheiden ons doordat we óók de kennis en kunde in huis hebben voor complexe behandelingen. We tonen eigenaarschap, werken samen en handelen ethisch verantwoord. Samen gaan we voor kwaliteit!

Met aandacht: Wij bieden professionele zorg met een warm hart. We luisteren naar onze patiënten, naar onze externe partners en naar onze collega's en leren hiervan. Met persoonlijke aandacht bieden we de juiste zorg en nazorg op het juiste moment en de juiste plek. We zoeken de verbinding met elkaar, ook over onze eigen afdeling/grenzen heen, en geven ruimte voor ieders mening. Wij zijn oprecht geïnteresseerd in elkaar, onze patiënten en onze omgeving.

Bevlogen: We voelen ons verantwoordelijk en hebben de ambitie om onze zorg altijd door te laten gaan. We denken in mogelijkheden en voor de beste oplossing zetten we moeiteloos een stapje extra. Samen streven we naar het verbeteren en vernieuwen van onze zorg. We denken mee en voelen de ruimte om de regie te pakken. We gaan nieuwe dingen en uitdagingen niet uit de weg en dat doen we met passie en plezier!

Deze kernwaarden vormen de basis voor onze dagelijkse praktijk en zijn ook doorvertaald naar de concept-leiderschapsvisie. Hiermee zorgen we ervoor dat onze cultuur en strategische ambities op alle niveaus in de organisatie worden gedragen en versterkt. Dit helpt ons om gezamenlijk te bouwen aan een sterke, toekomstbestendige organisatie.



Onderzoek en ontwikkeling

Aan wetenschappelijke activiteit en opbrengst geen gebrek in 2024. Een aantal bijzonderheden op een rijtje.

Wetenschapssubsidie voor onderzoeksvoorstel physician assistant Elles Zock

Onze physician assistant neurologie Elles Zock kreeg uit handen van de directeur van de Nederlandse Associatie Physician Assistants (NAPA) een wetenschapssubsidie van 10.000 euro voor haar onderzoeksvoorstel naar ritmemonitoring tijdens de eerste 30 dagen na een herseninfarct met een externe looprecorder. De wetenschapssubsidie valt samen met een stipendium voor dit onderzoek vanuit ons eigen ziekenhuis.

Grote subsidie voor onderzoek naar beste behandeling van haarnestcyste

Chirurgen van ons ziekenhuis en het Ikazia Ziekenhuis kregen een subsidie van 207.000 euro voor onderzoek naar de beste behandeling van een haarnestcyste in de bilnaad (sinus pilonidalis).

De subsidie werd verstrekt door Stichting BeterKeten. Met het bedrag hopen chirurgen Robert Smeenk (ASz) en Boudewijn Toorenvliet (Ikazia) met onderzoek aan te tonen dat de zogeheten huidverschuivingstechniek leidt tot snellere wondgenezing, minder terugkeer van de haarnestcyste en sneller herstel met een betere kwaliteit van leven. Ook onderzoeken ze of met deze aanpak minder zorg- en maatschappelijke kosten gemoeid zijn.



Flashmob studie FUSE

De spoedeisende hulp deed mee aan de flashmob studie FUSE van het Erasmus MC. Dit is een landelijk gecoördineerd onderzoek dat in kaart brengt of informatie over het aantal stappen en hartslag gemeten door smartphones of smartwatches gebruikt kan worden voor een betere inschatting van de ernst van ziekte van patiënten. Alle patiënten die op de SEH of de acute opname-afdeling werden opgenomen, werden benaderd voor deelname aan de studie op basis van de in- en exclusiecriteria. Ze kregen een korte vragenlijst. Ook werd de informatie over het aantal stappen en hartslag uit de telefoon dan wel de smartwatch overgenomen. De resultaten worden later gedeeld in een publicatie.

Nieuw studiemanagementsysteem

Het Wetenschapsbureau stapte over op een ander studiemanagementsysteem; PaNaMa. Het systeem wordt gebruikt om voor het registreren, indienen en toetsen van de lokale uitvoerbaarheid van wetenschappelijk onderzoek. Het datamanagementsysteem Castor EDC blijft bestaan.



Feestelijke opening pilot leerunit cardiologie

Op afdeling cardiologie (D1) werd de eerste pilot leerunit gestart. Een leerunit is een leeromgeving binnen een verpleegafdeling waar studenten vanuit zowel de MBO- als HBO-opleidingen Verpleegkunde werken én leren. De studenten worden begeleid door een coach (gediplomeerd verpleegkundige) en praktijkopleider. Dagelijks is er een centrale start waarbij het leerproces van de student centraal staat. Het studententeam vult de dienst in op basis van persoonlijke leerdoelen en de zorg voor de patiënt. Tijdens de dienst worden er bewust momenten gecreëerd voor reflectie op het leerproces en aan het eind van de dag is er een centrale afsluiting om de dienst te reflecteren. Ook is de docent van de onderwijsinstelling regelmatig aanwezig voor onderwijsmomenten.

Informatisering en automatisering

Op het gebied van Informatie & Automatisering (I&A) zijn het afgelopen jaar een aantal mooie prestaties behaald. De afdeling I&A zorgt ervoor dat alles op ICT-gebied op rolletjes loopt en blijft lopen. Of het nu gaat om het zorgen voor een goede werkplek voor alle medewerkers, het beheer van de bedrijfsapplicaties of het in de toekomst bieden van een stabiele en efficiënte ICT-ondersteuning. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste projecten van het afgelopen jaar.

Informatiebeveiliging

In 2024 heeft de afdeling I&A met succes de NEN7510 certificering behaald. Dit certificaat bevestigt dat het Albert Schweitzer ziekenhuis voldoet aan de strenge normen voor informatiebeveiliging in de zorgsector. Deze prestatie is een belangrijke mijlpaal in het waarborgen van de continuïteit en veiligheid van onze informatievoorziening.

Nicole Stolk, voorzitter Raad van Bestuur: “Nieuwe innovaties, steeds meer digitaal werken en toenemende cyberdreigingen vragen van ons ziekenhuis om continu te verbeteren. We vinden het heel belangrijk dat de beveiliging van medische- en patiënten informatie op orde is. Want deze informatie is cruciaal voor de continuïteit: ‘onze zorg gaat altijd door’. Het behalen van het NEN7510 certificaat is een prestatie waar we als ziekenhuis trots op mogen zijn.”

Hardware vervangingen en MS365

Afgelopen jaar zijn er belangrijke stappen gezet in het vernieuwen van onze hardware en (als voorbereiding) van de implementatie van de nieuwe Microsoft 365-omgeving (MS365):

- Zo zijn er 163 COW's (Computers on Wheels) gecontroleerd en/of vernieuwd.
- Daarnaast zijn de thin clients ('kastjes' waarmee je in de cloud kunt werken) in Zwijndrecht en Sliedrecht vervangen. Dit verhoogt de digitale veiligheid van ons ziekenhuis en zorgt voor een verbeterde gebruikerservaring voor onze medewerkers.
- Ook zijn er 10 nieuwe servers geïnstalleerd voor de “nieuwe” werkplek, wat de prestaties en betrouwbaarheid van onze IT-infrastructuur verder heeft verbeterd.
- Bovendien is er een begin gemaakt met het inmeten van WiFi voor het WiFi 6E project. Met WiFi 6E kun je met meerdere apparaten tegelijk gebruik maken van snelle WiFi, wat zal zorgen voor snellere en betrouwbaardere draadloze netwerken.

Poli 3.0

Binnen het ASz werken we aan de polikliniek van de toekomst onder de naam Poli 3.0. Met Poli 3.0 geven we de patiënt meer regie en verminderen we de werkdruk van medewerkers door de inzet van nieuwe technologie. Een voorbeeld is robotisering; we maken steeds meer gebruik van slimme software-robots die herhalende administratieve taken overnemen. Het doel? Minder administratieve lasten, minder kans op menselijke fouten en een efficiëntere zorgverlening.

In dit overzicht zie je de belangrijkste resultaten voor Poli 3.0 in 2024:

Poli 3.0: resultaten 2024

Om de zorg altijd door te laten gaan, moeten we slimmer en efficiënter werken. Op de poliklinieken werken we aan de polikliniek van de toekomst, onder de naam Poli 3.0. Met Poli 3.0 geven we de patiënt meer regie en verminderen we de werkdruk voor de polimedewerkers door de inzet van nieuwe technologie. Dit geeft ook meer werkplezier. Meer weten? Bekijk de animatievideo.



Patiënten
ingelogd op
MijnASz



80%

32%

Digitaal labformulier

I.s.m. Result Laboratorium zijn de labformulieren online beschikbaar gemaakt. 32% van de patiënten maakt gebruik van het digitale labformulier.

Online inchecken via MijnASz

Dat kan nu alleen bij KNO en MDL. Andere poli's volgen zodra alle onduidelijkheden en ongemakken rondom het online incheckproces zijn opgelost.

Afspraken verplaatsen via MijnASz

Dat kan op alle poliklinieken. Er zijn uitzonderingen: het kan bijvoorbeeld niet bij dure medicatie of wanneer het niet past in de subagenda.

MijnASz

De basis voor de patiënt is MijnASz, het online patiëntenportaal.

Online inplannen

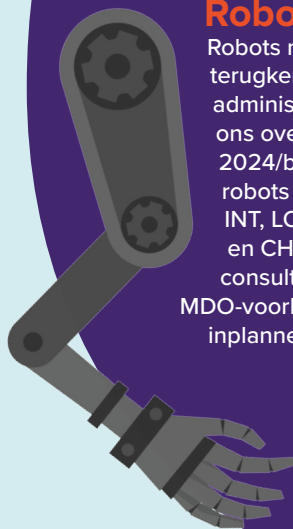
Patiënten kunnen bijna bij iedere polikliniek afspraken inplannen via MijnASz.

- **Nieuwe patiënten:** plant online afspraken in
- **Controleafspraken:** plant online afspraken in

19%
6,3%

Robotisering

Robots nemen terugkerende administratieve taken van ons over. Sinds eind 2024/begin 2025 zijn er robots succesvol actief bij INT, LONG, GYN, OOG en CHI voor: consultvoorbereiding, MDO-voorbereiding, triage en inplannen afspraken.



Digicoaches

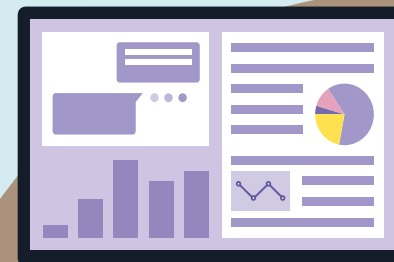
De rol van digicoaches is van groot belang bij de ontwikkeling van Poli 3.0. Zij zetten zich in voor digitale vernieuwing en helpen collega's digifit te worden. In 2025 gaan we door met de inzet van digicoaches.



albert
schweitzer

Gezonde patiënt: meer regie geven

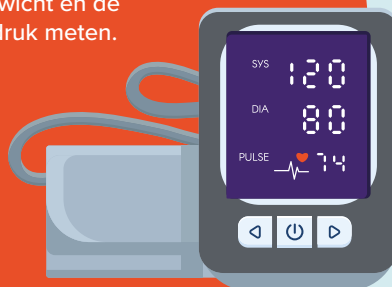
Gezonde professional: ontzorgen



Optimalisering capaciteit

Op iedere polikliniek zijn tactisch planners gestart om samen met de operationeel planners en hoofden de planning te optimaliseren. Het doel is het rooster steeds beter aan te passen aan de benodigde capaciteit.

Gezonde organisatie: goed plannen



ONZE ZORG
GAAT ALTIJD
DOOR

Overige I&A projecten

- Een belangrijk project in 2024 was de livegang van het nieuwe sociaal intranet, SASz. SASz staat voor Samenwerken in het ASz en is een sociaal platform en digitale werkplek in één, waar nieuws, applicaties en onderlinge communicatie samenkomen. Het nieuwe intranet heeft de interne communicatie en samenwerking aanzienlijk verbeterd
- Verder is de poli-apotheek in HiX live gegaan. Hierdoor kunnen we alle binnenkomende recepten verwerken, klaarmaken en controleren in HiX. Dit heeft de efficiëntie en nauwkeurigheid van medicatiebeheer heeft verbeterd en een bijkomend voordeel is dat we hierdoor volledig papierloos zijn gaan werken.
- Er is een einde gekomen aan het gebruik van faxen, met een reductie van 1200 naar 0
- Daarnaast is het mammadossier gemigreerd naar Consult 2.0, wat de toegankelijkheid en bruikbaarheid van patiëntgegevens heeft verbeterd.
- Tot slot is er een noodmedicatiekast geïnstalleerd, wat de beschikbaarheid van essentiële medicijnen in noodgevallen garandeert.

Informatiemanagement

Binnen het ASz werken we aan projecten die worden betaald door transformatiegelden vanuit het Integraal Zorgakkoord. In het Integraal Zorgakkoord staan afspraken tussen de overheid en een groot aantal zorgorganisaties over het samenwerken aan gezonde zorg en de verdere ontwikkeling van ons zorgsysteem. De afdeling I&A heeft in 2024 deelgenomen aan diverse van deze werkgroepen.

Tot slot

Onno Donkervoort, manager I&A: “Met deze projecten heeft de afdeling Informatie & Automatisering in 2024 een belangrijke bijdrage geleverd aan de verbetering van onze zorgprocessen en de veiligheid en betrouwbaarheid van onze informatievoorziening.”



Jaarverslag Raad van Toezicht

1 De Raad van Toezicht (RvT) houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur (RvB) en op de algemene gang van zaken binnen het Albert Schweitzer ziekenhuis.

2 De RvT wordt ondersteund door vier vaste commissies: de kwaliteitscommissie, auditcommissie, remuneratiecommissie en de commissie cybersecurity, innovatie en digitalisering. Daarnaast wordt bij werving en selectie van leden van de RvB en RvT een ad-hoc benoemingscommissie ingesteld.

3 Het Albert Schweitzer ziekenhuis past de principes van de zorgbrede governancecode van de Brancheorganisaties Zorg (BOZ) toe. Deze code ondersteunt goede zorgverlening, versterkt de maatschappelijke doelstelling van zorgorganisaties en draagt bij aan het vertrouwen van de samenleving.

4 De RvT en RvB hanteren normen en waarden die passen bij de maatschappelijke verantwoordelijkheid van het ziekenhuis. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor een integrale toepassing van de governancecode in beleid en praktijk.

5 In 2024 kwam de RvT achtmaal bijeen. In deze vergaderingen heeft de RvT veel aandacht besteed aan de borging van de continuïteit van het bestuur, mede naar aanleiding van personele wisselingen binnen zowel de RvT als de RvB. Daarnaast is uitgebreid gesproken over de toekomstbestendigheid van de laboratoriumdiagnostiek, het strategisch huisvestingsprogramma en het 'preferred partnership' met de Rivas Zorggroep. Vaste agendapunten betroffen onder meer: de kwaliteit van zorg, voortgang van de strategie 2022–2026, financiële ontwikkelingen, strategische personeelsplanning, ICT en samenwerking met andere zorgverleners en ziekenhuizen.

6 De Raad van Toezicht spreekt haar waardering uit voor de Raad van Bestuur en alle medewerkers van het Albert Schweitzer ziekenhuis. Hun inzet, flexibiliteit en betrokkenheid zijn van grote waarde geweest voor de continuïteit en kwaliteit van zorg, waarbij het belang van de patiënt steeds voorop heeft gestaan.

Voor het volledige jaarverslag van de Raad van Toezicht verwijzen wij u naar:
[Jaarverslag Raad van Toezicht](#)



Duurzaamheid

Duurzaamheid staat hoog op de agenda in het Albert Schweitzer ziekenhuis, want in onze strategie hebben we afgesproken dat we onze CO₂-voetafdruk verlagen. Daarvoor ondernemen we in 2024 verschillende acties en boekten we resultaten.

Green Team hartkatheterisatie

Het verbruik van contrastvloeistof is gedaald en materialen uit pacemakers worden gerecycled. Het Green Team hartkatheterisatie deelde op de Dag van de Duurzaamheid de resultaten van hun inzet. Alle initiatieven voor verbetering komen van verpleegkundigen en artsen. Medewerkers bekijken daar ook welke materialen nodig zijn voor de patiënt. Op die manier voorkomen ze dat er producten klaarliggen die niet nodig zijn, want wat overbleef ging de afvalbak in. Nu liggen er bijvoorbeeld 5 in plaats van 10 gaasjes klaar op de tray.

Duurzaam doneren

In de centrale hal van het ziekenhuis staat een donatieton voor statiegeldflesjes en blikjes. Iedereen die een flesje of blikje hierin doet, steunt ook het Vriendenfonds. Twee vliegen in een klap! Iedereen die iets in de ton achterlaat draagt zo bij aan het verminderen van zwerfafval en doneert aan het goede doel.

Week Zonder Afval

Steeds vaker ontstaan nieuwe initiatieven in het Albert Schweitzer ziekenhuis om duurzamer met materialen om te gaan. Op deze manier wordt steeds meer bewustwording gecreëerd. Ook tijdens de Week Zonder Afval. Steeds meer afdeling scheiden hun afval en daar stonden we deze week extra bij stil. De OK en de CSA scheiden het non-woven inpakmateriaal van de instrumentensets. Ook de dagbehandeling oncologie en de hartkatheterisatiekamer scheiden plastic verpakkingen. De afdelingen radiologie en chirurgie scheiden het papier van de onderzoekstafels. Alleen al bij chirurgie wordt meer dan 30 kilometer papier per jaar gebruikt.

Recyclen op de OK

Op de OK wordt sinds 2024 plastic afval gescheiden ingezameld, zodat het gerecycled kan worden. Dit afval wordt verzameld in speciale oranje zakken. Deze werkwijze wordt nu alleen nog toegepast in Dordrecht, omdat het vanwege ruimtegebrek in Zwijndrecht nog niet mogelijk is. Daar wordt gezocht naar een oplossing.

Green Deal: samen werken aan duurzame zorg

In de laatste maand van het jaar ondertekende Nicole Stolk, voorzitter Raad van Bestuur, en Miriam van Gent, medewerker energie, milieu en duurzaamheid, de Green Deal 3.0. Hiermee spraken de Rijksoverheid en betrokken partijen uit de zorg af zich meer in te zetten voor een gezonde leefomgeving, het verminderen van afval en het hergebruiken van grondstoffen. Met het ondertekenen van deze deal bevestigen we onze ambitie om nog meer te doen om de CO₂-voetafdruk te verminderen.



Duurzaamheidsverslag

Ieder jaar stelt ons ziekenhuis het duurzaamheidsverslag op. Hierin beschrijven we initiatieven en ambities. We brengen ook verbruiksgegevens en afval inzichtelijk en wat we doen om dit aan te pakken en verbeteringen door te voeren.

Zilveren certificaat

In de laatste maand van het jaar heeft ons ziekenhuis het zilveren certificaat ontvangen van

de Milieuthermometer Zorg. Het behalen van het zilveren certificaat toont onze inspanningen op verschillende duurzame thema's, zoals energieverbruik, omgaan met afvalwater, gevaarlijke stoffen, hergebruik van afval, catering en voeding, inkoopbeleid, vastgoed en groenbeheer. De maatregelen die we hebben genomen dragen bij aan onze inspanningen om onze milieu-impact te verminderen en ons ziekenhuis nog duurzamer te maken.



Marketing & Communicatie

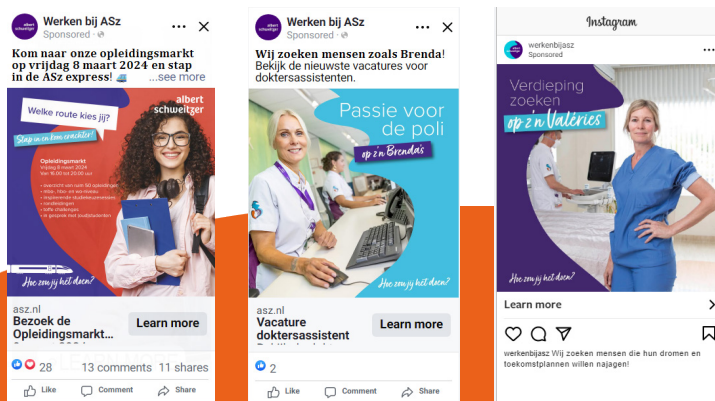
Marketinginspanningen: verbinden, aantrekken en groeien

In 2024 heeft het Albert Schweitzer ziekenhuis intensief ingezet op zowel arbeidsmarktcommunicatie als online marketing om medewerkers te behouden, nieuwe collega's aan te trekken en de zichtbaarheid van de Helene Schweitzer kliniek te vergroten.

Arbeidsmarktcommunicatie: aantrekken en behouden van talent

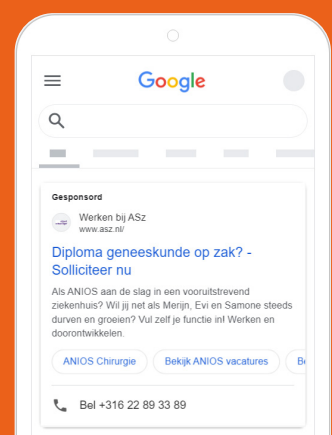
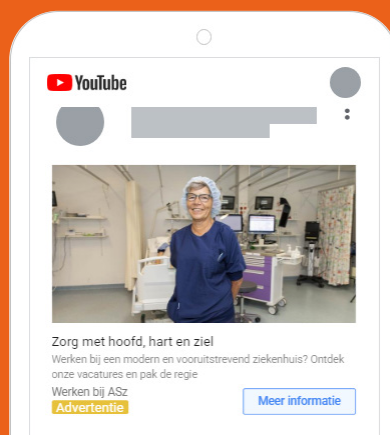
Om de zorgcontinuïteit te waarborgen, hebben we gericht geworven voor moeilijk invulbare functies zoals doktersassistenten, ANIOS, specialisten voor het Hartcentrum en de technische dienst. Naast gerichte wervingscampagnes hebben we wederom ingezet op de algemene branding van het ziekenhuis om zowel intern als extern ons werkgeversmerk te versterken. Een aantal hoogtepunten waren:

- **Website-optimalisatie:** De website werd uitgebreid met meer persoonlijke verhalen van medewerkers en landingspagina's voor diverse vakgebieden.
- **Onboardingsomgeving:** We lanceerden een nieuwe onboardingsomgeving voor nieuwe medewerkers met als doel: een soepele start in ons ziekenhuis.
- **Instagram-takeovers:** Verschillende collega's namen ons 'werkenbijasz' Instagram-account over voor een kijkje achter de schermen.
- **Opleidingsmarkt en studiekeuzebeurs:** We organiseerden de welbekende opleidingsmarkt en stonden op de studiekeuzebeurs in Ahoy.
- **Online marketing:** We hebben in 2024 grootschalige campagnes gevoerd via Meta, Google en LinkedIn. Daarnaast hebben we sinds begin 2024 een online marketeer in huis om onze digitale marketing voor arbeidsmarktcommunicatie en de Helene Schweitzer kliniek te versterken.



Deze initiatieven hebben geleid tot de volgende resultaten:

- **Websitebezoeken:** 298.768, een stijging van 81% ten opzichte van 2023.
- **Sollicitatiebutton:** 14% meer klikken op de sollicitatiebutton vergeleken met 2023.
- **Vertoningen:** 2.735.912 op Meta, 693.219 op Google en 68.592 op LinkedIn.
- **Aantal kliks:** 104.376 op Meta, 217.354 op Google en 578 op LinkedIn.



Helene Schweizer kliniek: Online zichtbaarheid en groei

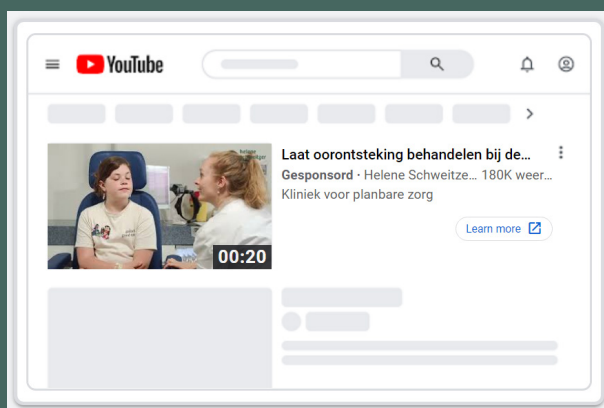
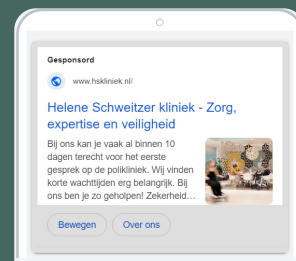
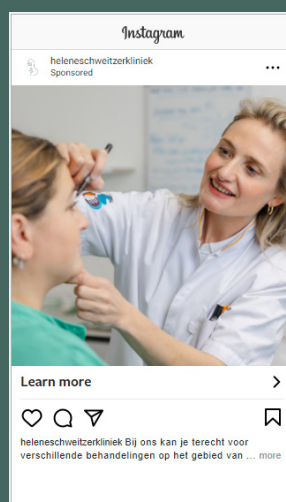
Voor de Helene Schweizer kliniek hebben we in 2024 sterke online marketingcampagnes uitgevoerd om de naamsbekendheid te vergroten en meer afspraken te genereren. We hebben gebruikgemaakt van video's en afbeeldingen voor gerichte branding- en retargetingcampagnes:

- **Meta:** Video-campagnes voor naamsbekendheid in de specialismen KNO (kinderen), plastische chirurgie en oogheelkunde, aangevuld met een retargetingcampagne voor alle specialismen.
- **Google:** Brandingcampagnes met video's en afbeeldingen, specifiek gericht op de specialismen bewegen, hoofd & halszorg, pijnbestrijding en esthetische ingrepen.

Deze marketinginspanningen resulteerden voor de Helene Schweizer kliniek in:

- **Websitebezoeken:** 50.515, een stijging van 55% ten opzichte van 2023.
- **Afspraken via de website:** 47% meer afspraken werden via de website gepland.
- **Vertoningen:** 3.244.581 op Meta en 2.311.513 op Google.
- **Betrokkenheidsacties:** 40.946 op Meta en 221.850 op Google.

De resultaten van 2024 bieden een sterke basis om onze doelen in 2025 verder uit te bouwen.



Nieuws

Er ging geen maand voorbij waarin we geen mooi, interessant, of informatief verhaal over ons ziekenhuis naar buiten brachten. We zetten al onze kanalen in om die verhalen te delen. Hieronder het jaaroverzicht.

januari

Albert Schweitzer ziekenhuis
Gepubliceerd door Willemieke De V.
· 9 januari 2024 ·

9 januari was al een feestdag in huize Suijker in Alblasterdam. Moeder Rebecca en vader Aaron zijn die dag allebei jarig. En vanaf vandaag komt daar nóg een verjaardag bij. Om 10.08 kwam in ons Rhena – Geboortecentrum hun zoon Mads ter wereld.

Je zou het niet zeggen, maar 'ze hebben niet zo veel met verjaardagen'. "Dat onze zoon in januari geboren zou worden, dat hebben we niet gepland", zegt trotse vader Aaron lachend.

Maar toen ze de keuze kregen, 8 of 9 januari, kozen Rebecca en haar man toch die laatste datum voor de geplande keizersnede. Die is goed verlopen en de drie jarigen zijn allemaal gezond.

Aaron en Rebecca, die ook al dochter Nora van 2,5 hebben, ontdekten tijdens een van hun eerste dates dat ze een verjaardag delen. Rebecca: "Hij kon niet afspreken, omdat hij een feestje had. Toen ik verder vroeg, bleek het om zijn eigen verjaardag op 9 januari te gaan. Dat is toevallig, zei ik. Dan ben ik ook jarig!" Volgens Aaron vooral handig. Zo vergeet hij de verjaardag van zijn vrouw in ieder geval nooit. De twee zijn overigens niet in hetzelfde jaar geboren. Hij is twee jaar ouder dan zij.

Volgens Rebecca is 9 januari vanaf nu vooral 'de verjaardag van Mads'.

Driedubbel gefeliciteerd, familie Suijker!



februari

albertschweitzerziekenhuis

albertschweitzerziekenhuis Waar blijft het afval uit de operatiekamer? En hoe wordt een ziekenhuisbed schoongemaakt? Rachel en Elbert van Topdoks gingen op zoek naar de antwoorden op deze vragen in ons ziekenhuis.

Die zoektocht is te zien in het achtste seizoen van het kinderprogramma. De twee presentatoren brachten, samen met een cameraploeg, die dag door onze @rhena, kindersfeer en in ons OK-complex. Daar kregen ze van collega Saida een lesje in bedden brandschoon krijgen en super strak opmaken. Hoorden ze van collega Yara hoe belangrijk het is dat de handen van onze dokters en verpleegkundigen bacterievrij zijn en zagen ze hoe menselijk weefsel op een hygiënische manier de OK en ons ziekenhuis verlaat.

De aflevering van Topdoks in het AS is in het najaar te zien bij @npozapp.

Voor jou v

mitjam_kloothwijk @danieleruter @josinedroogdijk @djbongers 57 w. Reageren

monique25368 Trots op onze schoonmaakster Saida, wat heeft ze het goed gedaan, en wat was zij zenuwachtig. 57 w. 3 vind-ik-leuks Reageren

Statistieken bekijken Bericht promoten

31 januari 2024

Een opmerking toevoegen...

maart

Albert Schweitzer ziekenhuis
20.996 followers
10mo ·

Word jij onze nieuwe ANIOS neurologie?

Sluit je aan bij dit hechte team van neurologen en physician assistants! Als ANIOS neurologie in ons ziekenhuis:

- ✓ Ga je werken op de verpleegafdeling en Spoedeisende Hulp op locatie Dordijk in Dordrecht.
- ✓ Doe je consulten op andere afdelingen en zie je soms poliklinische patiënten.
- ✓ Ontdek je de neurologie in de volle breedte.
- ✓ Participeer je in het dienstrooster neurologie en kom je te werken binnen een veilige werk- en leeromgeving met een fijne groep collega's.
- ✓ Kun je rekenen op goede ...more

Show translation

95 1 comment · 8 reposts

Like Comment Repost

Comment as Albert Schweitzer ziekenhuis...

Most relevant

Laurens Van Rijn · 3rd ANIOS Ziekenhuisfarmacie 10mo ·

Ik heb hier een week stage gelopen en ik kan bevestigen een zeer leuke groep neurologen.

april



albertschweitzerziekenhuis

albertschweitzerziekenhuis Het team van het restaurant van onze locatie Zwijndrecht blonk in 2023 uit in gastvrijheid en patiëntvriendelijkheid en wint daarmee de TopASz Award. 🏆

De prijs is een beloning van de Cliëntenraad en bestaat naast de award uit een bedrag van 5000 euro. Die mag worden gebruikt om de patiëntvriendelijkheid nog verder te verhogen. En dat doen de winnende teamleden met een prachtig initiatief. Ze gaan eenzame ouderen in Zwijndrecht trakteren op een onvergetelijk kerstdiner. "Want we vinden het belangrijk om iets terug te doen voor de maatschappij", zegt Vico de Graaf, coördinator van het restaurant. 💜

Alle genomineerden moesten met een pitch duidelijk maken wat zij doen om het zo aangenaam mogelijk te maken voor hun patiënten. Daarna besliste het publiek, bestaande uit patiënten uit ons ziekenhuis, wie de award kreeg. In de video's zie je een paar delen van de pitch van de winnaar. Daarin vertellen het team én patiënten waarom restaurant Zwijndrecht de TopASz Award verdient. 🍷

De andere genomineerden waren dit jaar het pijnbehandelcentrum, longafdeling C1, polikliniek geriatric en polikliniek cardiologie. We zijn trots op alle teams en feliciteren hen van harte! 🎉

Bewerkt · 47 w.

Voor jou ▾

domburgteeuw Geweldig gefeliciteerd

[Statistieken bekijken](#)
[Bericht promoten](#)

heleneschweitzerkliniek en 298 anderen vinden dit leuk

4 april 2024

mei

Albert Schweitzer ziekenhuis

Gepubliceerd door Frank van den Elsen
 · 30 mei 2024 ·

Een duurzame, tastbare herinnering aan de jaren dat er kerkdiensten werden gehouden in de ziekenhuizen binnen de Drechtsteden: die werd gisteren onthuld, in de vorm van een plaquette naast het stiltecentrum op onze locatie Dordwijk.

Het was tevens de allerlaatste formele handeling en samenkomst van vrijwilligers en bestuursleden van de stichting IRCAS (Interkerkelijke regeling christelijke erediensten Albert Schweitzer ziekenhuis). Deze stichting verzorgde vanaf 1987 tot 2023 elke zondag een kerkdienst voor patiënten. Eerst gebeurde dat in de afzonderlijke fusieziekenhuizen, die een verschillende religieuze grondslag hadden. Vanaf 1999 kwam alles bij elkaar in het Albert Schweitzer. Onderscheid tussen protestants, katholiek of niet behorend bij een kerk, werd nooit gemaakt. "Oecumene van de bovenste plank", noemde IRCAS-voorzitter Hans de Goeij dat bij de onthulling van de plaquette. "Eerbied, respect en waardering voor elkaar waren de bouwstenen van de samenwerking."

Door corona moesten de wekelijkse diensten in het auditorium tijdelijk worden stopgezet, maar dat bleek later definitief te zijn. Door steeds kortere ziekenhuisopnames, meer digitale mogelijkheden en ontkenkelijking in de samenleving, was de belangstelling voor de diensten geminimaliseerd. Van het resterende geld van de stichting is de plaquette gemaakt; daarnaast worden schenkingen gedaan aan De Zonnebloem, het Diakonaal Aandachtscentrum Dordrecht en Hospice De Patio.

Namens de Raad van Bestuur dankte Diederik Zijdeveld alle betrokkenen voor hun jarenlange inzet. De laatste bijeenkomst werd bezegeld met koffie en cake, in de traditie van de vele kerkdiensten door de decennia heen.



juni

9mo · Edited ·

Collega's op zorgafdelingen kregen vanmiddag een heerlijke high tea uitgeserveerd door leden van de raad van bestuur, het verpleegkundig stafbestuur, bedrijfsleiders en leidinggevendens.

Het is een blijk van waardering voor ieders inzet en toewijding, op deze zonnige **#dagvandezorg** (bij ons de 'dag van de schitterende zorg' gedoopt, passend in het thema van ons jubileumjaar).

Zorgverleners, in welke functie dan ook: dank dat jullie altijd klaarstaan voor onze patiënten! Ook voor de avonddienst is er vanavond volop lekkers op de afdelingen. Morgen krijgen alle medewerkers die vandaag niet werken, ook nog een verrassing.

[Show translation](#)



Albert Schweitzer ziekenhuis

...

Geplaatst door Frank van den Elsen

18 jul 2024 · 🌐

Eigenlijk is onze patiënt Ernst Bours gewoon boos. Niet op ons, want hij is op eenvoudige wijze verlost van een goedaardige [#prostaatvergroting](#). Boos is hij omdat de zogeheten Rezum-methode, waarbij de prostaatvergroting met hete stoom wordt aangepakt, nog zo onbekend is. Wij zijn het enige ziekenhuis in Nederland dat de behandeling uitvoert, als pilot. We mogen daar de komende twee jaar mee doorgaan, met vergoeding door vijf zorgverzekeraars.

[#Rezum](#) is veel minder ingrijpend dan de standaardoperatie, verloopt sneller én geeft minder kans op complicaties. Bours kwam daarom vanuit zijn woonplaats Roermond naar ons ziekenhuis, nadat hij zelf op zoek was gegaan naar een alternatief voor de snijdende methode. "Ik ben verder een gezonde, actieve eind-zestiger. Het kan toch niet zo zijn dat we in Nederland tegen mannen van mijn leeftijd zeggen: opereren is hoe we het hier doen, ook al loop je flink risico op incontinentie en op verlies van plezier aan seks?"

In dit bericht ➡ <https://www.asz.nl/nieuws/nieuwsberichten/2024/7/32121/> legt uroloog Helene Kemmer uit hoe Rezum werkt en vertelt Ernst Bours uitgebreider waarom hij zich opwerpt als pleitbezorger van Rezum en het opnemen van de behandeling in de basisverzekering.



augustus



heleneschweitzerkliniek en anderen vinden dit leuk

albertschweitzerziekenhuis *Vrolijke schaapjes voor onze Dordse schapenkopjes.*

🐑 Tijdens de verbouwing van Rhena – Neonatologie verblijven onze allerkleinste patiënten op [@rhena_kinderafdeling](#). En die kale, witte muur in het tijdelijke verblijf vonden kinderverpleegkundige Joy (rechts op de foto) en neonatologieverpleegkundige Bodill maar niets. Dus haalden ze verf en kwasten tevoorschijn. Met als resultaat: een muur vol schattige schapen. Worden we blij van! 💜

👶 Rhena – Neonatologie krijgt twee neosuites. Daarin kunnen baby en ouder(s) samen verblijven. Daarnaast krijgen de teamposten in de verpleegruimtes een betere afscherming. Dat betekent minder prikkels voor de baby's en meer privacy voor het personeel. Dan komt er nog een isolatiekamer met speciale sluis. En tot slot worden twee comfortplaatsen gecreëerd op unit 1 en unit 2, die ouder en kind meer ruimte en privacy bieden. De werkzaamheden gaan tot eind 2024 duren. ✍️

september



Helene Schweitzer kliniek

283 volgers
6 mnd • 🌐

Robbert Strijbosch werkt sinds 1 februari 2018 bij het [Albert Schweitzer ziekenhuis](#) en sinds de opening bij de Helene Schweitzer kliniek. Als plastisch chirurg is hij gespecialiseerd in **hand- en polschirurgie**. In deze post beantwoordt hij de meest gestelde vragen over hand- en polschirurgie.

Ik heb vervelende tintelingen in mijn hand. Hoe komt dat?

Tintelingen in de hand komen vaak voor, vooral in de eerste drie vingers vanaf de duim. Robbert: "Deze tintelingen ontstaan vaak door het carpaal tunnel syndroom. Hierbij raakt een zenuw aan de basis van je hand bekneld. Dit kan ook leiden tot pijn of een dof gevoel. Veel mensen worden 's nachts wakker door tintelingen in hun hand." We kunnen het carpaal tunnel syndroom behandelen met een operatie, een nachtsplak of een injectie.

Ik heb pijn aan de duimzijde van mijn hand en pols. Waar kan ik last van hebben?

Verschillende oorzaken kunnen deze pijn verklaren, zoals slijtage van het gewricht bij de duimbasis of een peesontsteking. Robbert: 'In tegenstelling tot wat veel mensen denken is gewrichtsslijtage vaak goed te behandelen. Vaak kunnen we de klachten van duimbasislijtage onder controle krijgen met handtherapie en spalken. Als de pijn aanhoudt, kunnen we overgaan tot een operatie."

Heb ik ook therapie nodig voor mijn hand/pols behandeling en wordt dit vergoed door de zorgverzekeraar?

Voor veel hand- of polsbehandelingen heb je handtherapie nodig als nabehandeling. Robbert: "Houd er rekening mee dat handtherapie vaak niet in het basispakket zit, maar onder fysiotherapie in een aanvullend pakket valt." Controleer je zorgverzekering van tevoren, zodat je weet waar je aan toe bent.

👉 Heb jij ook last van je hand of pols? Na een verwijzing door de huisarts ontvangen we je graag op onze polikliniek plastische chirurgie.

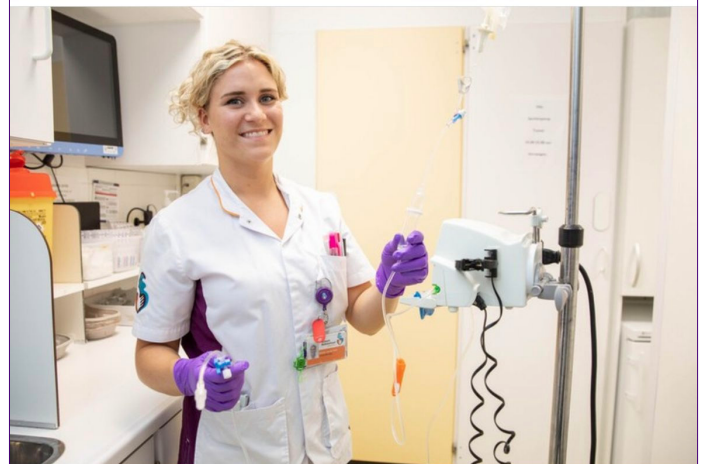
<https://lnkd.in/erVCcfQk>



oktober



werkenbijasz



werkenbijasz 🇳🇱 Nieuw BBL-traject voor toekomstige verpleegkundigen! 🇳🇱

Ben jij doktersassistent of verzorgende IG en wil je doorgroeien naar verpleegkundige (mbo-niveau 4)? Dit is jouw kans! 🙌

🎓 In slechts 2 jaar tijd word je klaargestoomd voor een vaste baan in ons ziekenhuis.

💪 We bieden een opleiding op maat om jouw doelen te bereiken.

🏥 Samen zorgen we ervoor dat je nóg enthousiaster wordt over dit mooie vak!

👩🏻👨🏻 Ben jij klaar voor de volgende stap? Ga ervoor en sluit je aan bij ons team!

👉 Wij staan klaar om je een warm welkom te geven.

✨ Solliciteer nu via de link in bio! ✨

#werkenbijasz #hoezoujijhetdoen #verpleegkundige #bbltraject #vacature #ziekenhuis #opleidingopmaat #doorgroeien #teamwork #zorghelden #nieuwekansen @albertschweitzerziekenhuis

november



Werken bij ASz

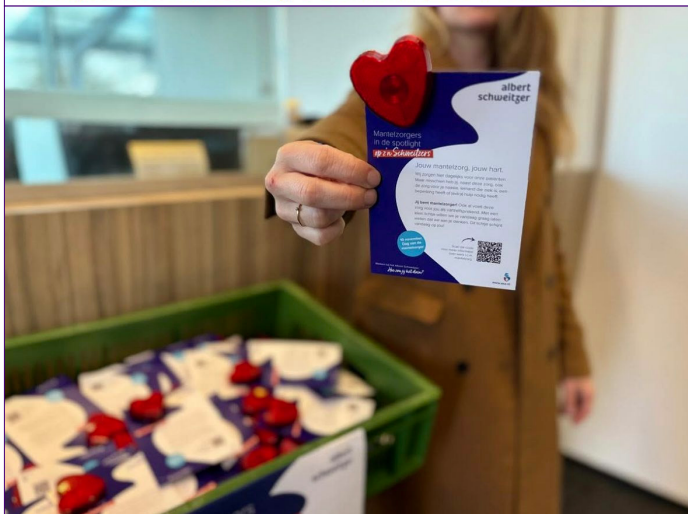
11 nov 2024 • 🌐

✨ Een lichtje voor onze mantelzorgers ✨

Wist je dat één op de vier van onze medewerkers mantelzorger is? Voor hen voelt dit vaak vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Vandaag zetten we onze collega's die naast hun werk ook zorgen voor een naaste, in het zonnetje.

Met een hartje van licht willen we hen bedanken voor de warmte, tijd en liefde die zij geven – zowel thuis als hier. Op al onze locaties staat een klein gebaar van waardering klaar. 💖

#dagvandemantelzorg #werkenbijasz #dankbaar



december



heleneschweitzerkliniek en anderen vinden dit leuk

albertschweitzerziekenhuis Zo'n 120 ouderen uit Zwijndrecht en omgeving genoten gisteravond volop van het speciaal voor hen georganiseerde kerstdiner. Dit vond plaats in het Albert Schweitzer ziekenhuis in Zwijndrecht. De rode loper was voor hen uitgerold en de gasten werden ontvangen door de kerstman. Er werd hen een heerlijk viergangendiner geserveerd door medewerkers van het ziekenhuis, die zich als vrijwilliger voor dit initiatief inzetten. Om de avond compleet te maken was er een optreden van een speciaal kerstkoor.

Het diner was een initiatief van de medewerkers van het restaurant van het Albert Schweitzer ziekenhuis in Zwijndrecht. Zij wonnen vorig jaar de Top ASz Award van de Cliëntenraad van het ziekenhuis. "We mochten zelf besluiten wat we met het prijzengeld van € 5000,- wilden doen", verduidelijkt Vico de Graaf, coördinator gastvrij in Zwijndrecht. "We kozen voor een kerstdiner voor ouderen die zich in deze tijd van het jaar eenzaam kunnen voelen. Dat leek ons een prachtig doel."

De gasten genoten allemaal volop. "Het eten is heerlijk en het is gezellig om al deze mensen te ontmoeten", zegt een 76-jarige bezoeker. Aan de grote tafels wordt met elkaar gepraat. "Ik heb helaas al vaak in het ziekenhuis gelegen, maar dat ik nu hier mag komen voor dit heerlijke diner is echt fantastisch", zegt haar buurman die met zijn vrouw het diner bezoekt. "Ik vind het heel bijzonder en mooi dat zoveel mensen zich voor ons vanavond inzetten."

#kerstdiner #kerst #kerstman #vrijwilligers #ouderen #zwijndrecht

